

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der Firma Home Service Dresden Inh. A.Preuß

### § 1 Geltung

Nachstehende AGB gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen zwischen der Firma Home Service Dresden (Inh. A.Preuß) als Auftragnehmer und Ihren Kunden als Auftraggeber. Es gilt die jeweils gültige Fassung der AGB. Abweichenden Geschäftsbedingungen und Regelungen wird grundsätzlich widersprochen. Sämtliche abweichenden Regelungen bedürfen für ihre Wirksamkeit eine ausdrückliche, schriftliche Bestätigung der Firma Home Service Dresden (Inh. A.Preuß).

### § 2 Angebote

Alle Angebote sind freibleibend. Die schriftliche Auftragsbestätigung zum wirksamen Vertragsabschluss wird durch Beginn der vertraglichen Leistung, Lieferung oder Rechnungsstellung ersetzt. Mündliche Nebenabreden, die diesen Geschäftsbedingungen entgegenstehen, bedürfen für ihre Wirksamkeit der Schriftform.

### § 3 Auftragsannullierung

Auftragsannullierungen müssen vom Kunden schriftlich per Post, Fax oder E-Mail innerhalb von 3 Tagen ab Auftragserteilung erfolgen. Stornierungen einer Bestellung am Tag der Lieferung berechnen wir pauschal mit € 20,-- und bei einem Tag vorher mit € 10,--. Bei Auftragserteilungen die sofort oder innerhalb von einem Werktag ausgeführt werden sollen, gilt § 5 der AGB.

### § 4 Preise

Die in unseren Angeboten angegebenen Preise ist eine Umsatzsteuer von 19% enthalten. Für An- und Abfahrten berechnen wir, wenn nichts anderes bestimmt ist, eine Fahrtkostenpauschale von 30,00 Euro. Eventuelle Nebenkosten z.B. für Maschinen, Gerüste oder Entsorgung sind dem Entsprechendem Angebot zu entnehmen.

### § 5 Abnahme

Die Auftragserteilung verpflichtet den Kunden zur Abnahme und Bezahlung der jeweils vertraglich vereinbarten Leistung (Lieferung von Waren, Dienstleistungen oder Handwerklichen Tätigkeiten). Verweigert der Kunde die Abnahme der vertraglichen Leistung rechtsgrundlos, so bleiben Ansprüche der Firma Home Service Dresden (Inh. A.Preuß) auf vollständige Zahlung der erbrachten Leistung sowie etwaige Mehrkosten hiervon unberührt.

### § 5 Leistungserbringung

Die Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung (Lieferung von Waren, Dienstleistungen oder Handwerklichen Tätigkeiten) erfolgt grundsätzlich gegen offene Rechnungen mit dem Zahlungsziel von 14 Tagen. Die Firma Home Service Dresden (Inh. A.Preuß) behält sich jedoch vor, im Einzelfall nur gegen Bar oder Vorkasse zu leisten.

### § 6 Zahlungsbedingungen

Nach der vertragsgemäßen Erfüllung (Lieferung von Waren, Dienstleistungen oder Handwerklichen Tätigkeiten) sind Rechnungen innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne jeden Abzug zur Zahlung fällig, sofern nicht ausdrücklich vor Leistungserbringung ein anderes Zahlungsziel vereinbart wurde. Bei Erstkunden behalten wir uns vor, ab einem Auftragswert von € 1000,- eine Abschlagszahlung von 50% des Vertragsgegenstandes (Lieferung von Waren, Dienstleistungen oder Handwerklichen Tätigkeiten) zu entnehmen. Bei einem Zahlungsverzug von über 31 Tagen nach

Rechnungszugang berechnen wir auf die Gesamtsumme Verzugszinsen nach dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank.

#### § 7 Zahlungsverzug u. Auslagenersatz / Mahnverfahren

Der Zahlungsverzug tritt ein, wenn 14 Tage ab Zugang der Rechnung eine Zahlung nicht erfolgte (ausgenommen hiervon ist der begründete Widerspruch gegen den Rechnungsinhalt). Nach 14 Tagen ergeht eine erste Zahlungserinnerung mit 0,00 Euro. Weitere Mahngebühren werden erhoben in den Stufen: Mahnung 1. in Höhe von 10,00 Euro, Mahnung 2 in Höhe von 15,00 Euro und Mahnung 3. In Höhe von 20,00 Euro. Ab dem 31. Tag wird der Anspruch beim zuständigen Gericht geltend gemacht.

#### § 8 Eigentumsvorbehalt

Ein Eigentumsvorbehalt besteht an allen beweglichen Sachen. Ausgenommen sind Sachen, welche wesentliche Bestandteile im Sinne des BGB sind.

#### § 9 Haftung

Wir haften nicht für Schäden infolge von unvollständiger, verspäteter oder nicht erfolgter Erbringung der jeweils vereinbarten vertraglichen Leistung (Lieferung von Waren, Dienstleistungen oder Handwerksleistungen), sofern diese durch Feuer, Streik, Aussperrungen, höhere Gewalt, Lieferverzögerung durch Vorlieferanten oder durch andere außerhalb unseres Machtbereiches liegende Umstände und Störungen verursacht werden.

#### § 10 Beanstandungen u. Mängel

Der Anspruch auf Ersatz oder Nacharbeit erlischt im Bereich des Reinigungs-Service für Leistungen der Gebäudereinigung, wenn die Reklamation nicht innerhalb von 48 Stunden erfolgt. Arbeitsnachweise, die nicht binnen 6 Werktagen reklamiert worden sind, gelten als anerkannt (VOB Teil B § 15.5). Hinsichtlich der Sachmängelgewährleistung gelten die Vorschriften des BGB & HGB.

#### § 11 Rücknahme

Alle individuell geleisteten Waren/ Dienstleistungen und Handwerksleistungen sind von der Rücknahme ausgeschlossen.

#### § 12 Datenspeicherung

Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) machen wir darauf aufmerksam, dass die in Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendige Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 (BDSG) verarbeitet und gespeichert werden. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

#### § 13 Informationen über den Vertragsabschluss

Ein Vertragsabschluss erfolgt, wenn der Auftraggeber ein Angebot des Auftragnehmers Firma Home Service Dresden (Inh. A.Preuß) annimmt. Die Annahme des Angebotes kann mündlich, per Post, E-Mail, Fax, Telefonisch oder persönlich erfolgen. Mit Vertragsabschluss erkennt der Auftraggeber diese AGB an. Die Auftragsbestätigung erfolgt unter der Maßgabe des § 2 der AGB.

#### § 14 Vertragslaufzeit

Die Vertragslaufzeit wird vom Auftraggeber und vom Auftragnehmer Firma Home Service Dresden (Inh. A.Preuß) individuell und abhängig vom jeweiligen Vertragsgegenstand bestimmt. Sollte keine individuelle Vertragslaufzeitbestimmung erfolgt sein, so gilt zunächst eine Vertragslaufzeit von 6

Monaten. Nach Ablauf der 6 Monate, sofern nicht gekündigt wurde, besteht der Vertrag für weitere 12 Monate fort. Die Parteien können eine Probevertragslaufzeit von 1 Monat vereinbaren.

#### § 15 Kündigung

Das Vertragsverhältnis kann jederzeit vom Auftraggeber oder Auftragnehmer ohne Angaben von Gründen und Beachtung folgender Kündigungsfristen gekündigt werden: Bei einer Vertragslaufzeit von 1 bis 3 Monate(n) gilt eine Kündigungsfrist von 2 Wochen. Bei einer Vertragslaufzeit von 4 bis 6 Monaten gilt eine Kündigungsfrist von 1 Monat. Bei einer Vertragslaufzeit von 7 bis 12 Monaten gilt eine Kündigungsfrist von 3 Monaten. Bei einer Vertragslaufzeit ab 24 Monaten gilt eine Kündigungsfrist von 6 Monaten. Innerhalb der Probevertragslaufzeit können die Parteien jederzeit ohne Beachtung einer Frist kündigen. Die Kündigung hat in jedem Fall schriftlich zu erfolgen. Die Beweislast hinsichtlich des fristgerechten Zugangs der Kündigung trägt die kündigende Partei. Eine fristlose Kündigung bedarf der Begründung und kann insbesondere dann erfolgen, wenn ein Festhalten an dem Vertrag für eine Partei unter keinem Gesichtspunkt mehr möglich ist (wie z.B. vertragswidriges Verhalten, vorsätzliche Schädigung von Rechtsgütern einer Vertragspartei, erheblicher Zahlungsverzug, fortdauernde Schlechtleistung usw.). Wird nach Ablauf der Vertragslaufzeit der Vertrag nicht gekündigt, so gilt er als verlängert für einen weiteren Monat. Wird der Vertrag nach Ablauf des Monats nicht gekündigt so verlängert er sich jeweils um weitere 6 Monate. Etwaige besondere, individuell geregelte Regelungen zur Kündigung bedürfen der Schriftform.

#### § 16 Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Geschäftsbedingungen nicht.

#### § 17 Gerichtsstand

Der allgemeine Gerichtsstand der Firma Home Service Dresden (Inh. A.Preuß) ist Dresden. Es gilt Ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland